

## Ausgangssituation

Das BKK Abrechnungszentrum Emmendingen prüft Abrechnungsunterlagen von über 150 Krankenkassen mit insgesamt mehr als 7 Mio. Mitgliedern. Jede angeschlossene Krankenkasse übermittelt dem Abrechnungszentrum Emmendingen in regelmäßigen Abständen ihren kompletten Versichertenbestand. Dieser wird im Rahmen des Prüfgeschäftes maschinell nach den Versicherungstammdaten durchsucht.



## matchmaker managed 3,75 Mio. Suchanfragen im Monat in Bestzeit

Das Abrechnungszentrum Emmendingen reduziert die manuelle Nachbearbeitung um 50%

Wird ein Datensatz nicht gefunden, erhalten die Krankenkassen die Daten zurück und müssen diese manuell nachbearbeiten. Eine verbesserte Stammdatensuche sollte die Trefferquote erhöhen, um die kostenintensive händische Nachbearbeitung zu reduzieren.

### Hohe Anforderungen

Die Suchtechnologie sollte ein Abfragevolumen von 3,75 Millionen Abfragen im Monat bewältigen können. Dabei sollte die Antwortzeit von maximal 400 ms nicht überschritten werden. Zudem sollte die Nachbearbeitungsrate deutlich gesenkt werden.

### Vorteile durch den Einsatz von matchmaker

matchmaker ist eine High-End Suchtechnologie, welche besonders für große Datenbanken und hohe Anfragelasten geeignet ist.

Die Vorteile:

- Höchste Performance
- Unbeschränkt skalierbar
- Intelligente Suche
- Inkrementelles Update
- Einfache Anpassung
- Effiziente Ressourcenverwaltung

Durch die fehlertolerante Suche ist matchmaker in der Lage, Stammdaten eindeutig zu identifizieren, selbst bei fehlerhaften Suchanfragen oder lückenhaftem Datenbestand. Dadurch kann auch die manuelle Nachbearbeitung deutlich reduziert werden.

### Reduzierung der manuellen Aufwände

Sämtliche Versichertenanfragen, monatlich a. 3,75 Mio., werden im BKK Abrechnungszentrum Emmendingen über den exorbyte matchmaker verarbeitet. Damit konnte der Nachbearbeitungsaufwand erheblich reduziert werden, beispielsweise in der Abteilung KV-Abrechnung (Kassenärztliche Vereinigung Abrechnung) um 50 %. Dies bedeutet, dass bei rund 45 Mio. Abfragen im Jahr die Zahl der Nachbearbeitungen von ca. 900.000 auf ca. 450.000 gesenkt werden konnte.

### Abrechnungszentrum Emmendingen

innovativ denken - dynamisch handeln

Das Abrechnungszentrum Emmendingen ist Komplettanbieter im Bereich Krankenkassenabrechnung und Experte für das gesamte Abrechnungs- und Datenmanagement. Innovative und hochwertige Dienstleistungen stellen die Anforderungen der Kunden in den Mittelpunkt.

Das Unternehmen beschäftigt derzeit mehr als 500 Mitarbeiter. Jährlich werden über 57 Millionen Verordnungen von mehr als 11 Millionen Versicherten bearbeitet. Für rund zehn Prozent aller gesetzlich Krankenversicherten wickelt das Abrechnungszentrum Emmendingen ein Gesamtvolumen von über 4,2 Milliarden Euro ab.